

Algemene voorwaarden Master Mediators

1. Definities

1.1

Opleidingscentrum: Master Mediators, gevestigd te Rossum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 89270827.

1.2

Deelnemer: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor een opleiding aangeboden door het opleidingscentrum.

1.3

Opleiding: Elke training, cursus, workshop of andere educatieve dienst aangeboden door het opleidingscentrum.

1.4

Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht op grond waarvan Master Mediators zich tegen betaling van kosten en honorarium jegens een deelnemer lessen, materialen en/of content ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, werkzaamheden en levering van diensten door of namens Master Mediators waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Master Mediators in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

2.3

Het opleidingscentrum is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden op de website gepubliceerd en zijn van toepassing op toekomstige inschrijvingen.

3. Inschrijving, tarieven en betaling

3.1

Deelnemers dienen zich in te schrijven voor opleidingen via het online inschrijfformulier of een ander door het opleidingscentrum aangewezen kanaal. Indien het aanbod wordt aanvaard, onder andere doordat is ingeschreven en tijdens de intake deelname akkoord wordt bevonden of de opleiding online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.

3.2

Master Mediators behoudt te allen tijde het recht om een deelnemer te weigeren.

3.2

De op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.3

Met de aankoop van een cursus ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde lessen, materialen en/of content.

3.4

Deelnemer krijgt pas toegang tot de lessen, digitale leeromgeving, materialen en de content na volledige betaling van het overeengekomen bedrag, mits anders afgesproken.

3.5

Master Mediators heeft het recht de prijzen bij het opnieuw geven van een opleiding aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een opleiding aan te passen.

3.6

Indien de deelnemer een factuur niet tijdig voldoet, een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder gegronde reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is de deelnemer na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag. Alsdan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer.

3.7

Indien de deelnemer in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de lessen, digitale leeromgeving, materialen en de content ontzegd. Indien de opleiding niet tijdig of correct is opgezegd blijft de betalingsverplichting bestaan.

4. Verstrekking informatie

4.1

De deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Master Mediators en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook indien deze van een derde afkomstig is.

4.2

De deelnemer vrijwaart Master Mediators elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

4.3

Indien de deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar stelt en de uitvoering van de opdracht loopt hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van de deelnemer.

5. Uitvoering overeenkomst

5.1

Master Mediators voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met de aankoop beoogde.

5.2

Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een opleiding kunnen van tijd tot tijd wisselen. Master Mediators is gerechtigd de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

6. Communicatie

6.1

Tijdens deelname aan een opleiding kunnen deelnemers onderling communiceren via de digitale leeromgeving.

De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Master Mediators.

6.2

Het staat Master Mediators te allen tijde vrij berichten/informatie zonder nadere aankondiging te verwijderen, indien de inhoud van deze berichten/informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

6.3

Master Mediators behoudt zich het recht voor deelnemers en/of members die door hun gedrag het verloop van een opleiding belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende opleiding onverlet.

7. Annulering en restitutie

7.1

Deelnemers hebben het recht om hun inschrijving te annuleren volgens de annuleringsvoorwaarden van het opleidingscentrum, dat beschikbaar is op de website of op verzoek kan worden verstrekt.

7.2

Bij annulering door de deelnemer kunnen annuleringskosten van toepassing zijn, zoals gespecificeerd in de annuleringsvoorwaarden.

7.3

Het opleidingscentrum behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren bij onvoldoende deelname. In dat geval worden deelnemers tijdig geïnformeerd en wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

8. Intellectueel Eigendom

8.1

Master Mediators behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, op de materialen, gegevens, beschikbaar gestelde content, de dienst en de opleiding.

8.2

Deelnemers mogen geen opleidingsmaterialen en gedeelde content reproduceren, verspreiden, aan derden tonen of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het opleidingscentrum.

8.3

Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Master Mediators is in een dussdanig geval gerechtigd de deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van deelname.

9. Aansprakelijkheid

9.1

Het opleidingscentrum is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel ontstaan tijdens of als gevolg van deelname aan de opleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2

Deelnemers dienen zelf te zorg te dragen voor geschikte verzekeringen om eventuele schade of verlies te dekken.

10. Privacy

10.1

De deelnemer aan de opleiding gaat ermee akkoord dat dienst persoonsgegevens worden verwerkt en opgenomen in de administratie van Master Mediators en aan de Mediators federatie Nederland worden verstrekt voor registratie dan wel de mogelijkheid informatie over het MfN-register toe te zenden.

10.2

Master Mediators bewaart de persoonsgegevens van de deelnemers niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor de gegevens worden verzameld. Voor uitgebreidere informatie wordt verwezen naar het privacy beleid dat eveneens te vinden is op de website.

11. Geschillen

11.1

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2

Pas nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg, via mediation, te beslechten en dit niet tot een positief resultaat heeft geleid, zullen zij pas een beroep op de rechter doen.

11.3

Alle geschillen zullen alsdan worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Master Mediators is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-06-2023 en zijn onderworpen aan herziening indien nodig.