

Annuleringsvoorwaarden Master Mediator

1. Annulering door Deelnemer

Annulering geschiedt schriftelijk.

Binnen de Bedenktijd:

De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst ten aanzien van de opleiding binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit dient schriftelijk te geschieden. Deze bedenktijd wordt duidelijk gecommuniceerd bij inschrijving.

Na de Bedenktijd:

Bij annulering door de deelnemer na de bedenktijd zijn annuleringskosten van toepassing volgens de onderstaande regeling:

Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding: 25% van het totale cursusbedrag.

Bij annulering tussen 15 en 30 dagen voor aanvang van de opleiding: 50% van het totale cursusbedrag.

Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang van de opleiding: 100% van het totale cursusbedrag.

Uitzonderingen:

Bij uitzonderlijke omstandigheden, zoals medische noodgevallen of andere dwingende redenen, kan de opleidingsaanbieder besluiten om de annuleringskosten kwijt te schelden. De deelnemer dient dergelijke omstandigheden onmiddellijk schriftelijk te melden.

2. Annulering door Opleidingsaanbieder

Onvoldoende deelname:

De opleidingsaanbieder behoudt zich het recht voor om de opleiding te annuleren bij onvoldoende deelname. In dit geval worden deelnemers tijdig, uiterlijk twee weken voor aanvang van de opleiding, geïnformeerd en wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

3. Restitutieprocedure

Aanvraag Restitutie:

Restitutie kan worden aangevraagd door contact op te nemen met de administratieve afdeling van Master Mediators, onder vermelding van de reden van annulering.

Verwerkingstijd:

Restituties worden binnen 5 dagen na ontvangst van de annuleringsaanvraag verwerkt.

Betaalmethode:

Restituties worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als gebruikt bij de oorspronkelijke betaling.

4. Wijzigingen in het Programma

Recht op wijzigingen:

De opleidingsaanbieder behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het opleidingsprogramma. Deelnemers worden tijdig geïnformeerd over dergelijke wijzigingen.