

## Privacy beleid Master Mediators

### 1. Algemeen

Dit privacy beleid beschrijft hoe Master Mediators persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt. We nemen de privacy van onze deelnemers serieus en zorgen ervoor dat alle persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

### 2. Verzamelde Gegevens

#### 2.1

Inschrijvingsgegevens: We verzamelen persoonlijke informatie die nodig is voor het inschrijvingsproces, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, opleidingsniveau en beroepsinformatie.

Tijdens de assessmenttraining verzamelt Master Mediators ook beeldmateriaal.

#### 2.2

Betaling: Bij betaling van opleidingsgeld worden financiële gegevens verwerkt, zoals creditcardgegevens of bankrekeninginformatie. We maken gebruik van beveiligde betaalmethoden en slaan geen financiële informatie op onze servers op.

#### 2.3

Interactiegegevens: We verzamelen gegevens over de interactie van deelnemers met onze website, zoals het gebruik van formulieren, en feedback die is verstrekt tijdens of na de opleiding.

### 3. Gebruik van Gegevens

#### 3.1

Verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- \* administratieve doeleinden met betrekking tot de opleiding, waaronder inschrijving, communicatie, en het verstrekken van lesmateriaal en/of deelname aan examens;
- \* de afhandeling van permanente educatie en/of registratie;
- \* verzending van nieuwsbrieven over (de wijziging van) onze diensten en/of brochures;
- \* het onderhouden van ons contact na deelname en om je te begeleiden bij verdere ontwikkeling.

#### 3.2

Verbetering van Diensten: We kunnen gegevens gebruiken om onze diensten te evalueren en te verbeteren, waaronder het aanpassen van cursusinhoud en het optimaliseren van onze website.

#### 3.3

Marketing en Communicatie: Met toestemming van de deelnemer kunnen we contact opnemen voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven, aankondigingen van nieuwe opleidingen, of andere relevante informatie.

### 4. Opslag en Beveiliging

#### 4.1

Opslag: Wij hechten grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens en zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Met onze IT-leverancier hebben wij, in het kader van de bescherming van persoonsgegevens, in een verwerkersovereenkomst afspraken gemaakt over afdoende beveiligingsmaatregelen.

#### 4.2

Toegang: Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel en docenten die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

### 5. Delen van Gegevens

#### 5.1

Externe Dienstverleners: We delen persoonlijke gegevens in beginsel niet met externe dienstverleners, behalve als dit noodzakelijk is om de opleiding efficiënt te kunnen uitvoeren. Daarnaast worden de gegevens van de deelnemers aan de basisopleiding tot mediator gedeeld met het MfN, als overkoepelend orgaan. Wij vergewissen ons ervan dat de derden waarmee de gegevens worden gedeeld minimaal eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren.

#### 5.2

Wettelijke Vereisten: We zullen persoonlijke gegevens delen in overeenstemming met de wet, bijvoorbeeld in reactie op een gerechtelijk bevel of andere wettelijke verplichtingen, zoals een audit.

### 6. Bewaartermijnen

De inschrijfgegevens worden in beginsel bewaard tot 7 jaar nadat de opleiding is voltooid, de accountgegevens ten behoeve van de digitale leeromgeving zolang je een account hebt, het contactformulier tot 1 jaar na indiening en de gegevens ten behoeve van de nieuwsbrief totdat je aangeeft dat je deze niet langer wilt ontvangen.

### 7. Rechten van Deelnemers

#### 7.1

Toegang en Correctie: Deelnemers hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien en te corrigeren. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens hieronder.

#### 7.2

Verwijdering: Deelnemers hebben het recht om hun persoonlijke gegevens te laten verwijderen, tenzij dit in strijd is met wettelijke bewaartermijnen.

### 8. Statistieken en cookies

#### 8.1

Master Mediators houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door Master Mediators verkocht aan derden.

#### 8.2

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van Master Mediators te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens jouw bezoek op de website(s) van Master Mediators op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Je kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van Master Mediators maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden: [<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>].

Door gebruik te maken van de website van Master Mediators geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Master Mediators heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

8.3

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>) lees je meer over cookies en hoe je deze kunt blokkeren of verwijderen.

## 9. Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij dit privacy beleid aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en/of jou per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen. Het is daarom raadzaam om dit privacy beleid op onze website regelmatig te raadplegen.

## 10. Contact

10.1

Voor vragen over ons privacy beleid, verzoeken met betrekking tot persoonlijke gegevens of de wijze waarop Master Mediators omgaat met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van jouw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Master Mediators via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres.

10.2

Als je niet tevreden bent over de afhandeling van jouw klacht of als je jouw klacht liever niet bij ons indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Master Mediators**  
**Grotestraat 35 Rossum**  
[info@mastermediators.nl](mailto:info@mastermediators.nl)  
**0541 - 216610**

**Dit privacy beleid is van kracht vanaf 01-06-2023 en kan worden herzien indien nodig.**

**Master Mediators**  
**Juni 2023**