

Algemene Voorwaarden – Master Mediators

1. Aanmelding en bevestiging

- 1.1. Aanmelding voor een opleiding van Master Mediators verloopt via het digitale aanmeldformulier op de website.
- 1.2. Na aanmelding ontvangt de cursist een studentencontract, waarin tevens de algemene en annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen.
- 1.3. Door ondertekening van het studentencontract en bijbehorende documenten komt de overeenkomst tot stand.
- 1.4. De overeenkomst loopt vanaf de datum van ondertekening tot aan de afronding van de betreffende opleiding.

2. Betaling en betalingsvoorwaarden

- 2.1. De kosten voor de opleiding, inclusief verplicht studiemateriaal, worden vermeld in de offerte/website en het studentencontract.
- 2.2. Na ondertekening van het studentencontract en algemene voorwaarden ontvangt de cursist een factuur.
- 2.3. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 2.4. Betaling geschiedt per bankoverschrijving op IBAN: NL77RABO0343855909, t.n.v. Master Mediators.
- 2.5. In overleg met Master Mediators kan betaling in termijnen worden overeengekomen. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- 2.6. Na ontvangst van de (eerste) betaling is de opleidingsplek definitief gereserveerd.
- 2.7. Voor deelnemers geldt een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de deelnemer zonder opgave van reden de inschrijving mag annuleren. Indien een bedrijf namens de deelnemer een contract sluit geldt er geen bedenktijd.

3. Duur en doorgang van de opleiding

- 3.1. De duur van de opleiding is vastgelegd in het studentencontract, inclusief studiebelasting per uren per week. Deze is ook terug te zien op de website/offerte.

3.2. Master Mediators behoudt zich het recht voor om een opleiding te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen , overmacht door ziekte van een trainer. of andere zwaarwegende omstandigheden waardoor de cursus of opleiding niet door kan gaan.

3.3. De cursist wordt uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding geïnformeerd over een eventuele wijziging of annulering.

3.4. Bij annulering door Master Mediators wordt het reeds betaalde bedrag binnen vier (4) weken volledig teruggestort.

3.5 Annulering door Deelnemer
Annulering geschiedt schriftelijk.

.5.1

Binnen de Bedenktijd:

De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst ten aanzien van de opleiding binnen 14 dagen

na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit dient schriftelijk te geschieden. Deze bedenktijd wordt duidelijk gecommuniceerd bij inschrijving.

3.5.2

Na de Bedenktijd:

Bij annulering door de deelnemer na de bedenktijd zijn annuleringskosten van toepassing volgens

de onderstaande regeling:

- Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding: 25% van het totale cursusbedrag.
- Bij annulering tussen 15 en 30 dagen voor aanvang van de opleiding: 50% van het totale cursusbedrag.
- Bij annulering binnen 15 dagen voor aanvang van de opleiding: 100% van het totale cursusbedrag.

Uitzonderingen:

Bij uitzonderlijke omstandigheden, zoals medische noodgevallen of andere dwingende redenen, kan de opleidingsaanbieder besluiten om de annuleringskosten kwijt te schelden. De deelnemer dient dergelijke omstandigheden onmiddellijk schriftelijk te melden.

3.6. Annulering door Opleidingsaanbieder

Onvoldoende deelname:

De opleidingsaanbieder behoudt zich het recht voor om de opleiding te annuleren bij onvoldoende deelname. In dit geval worden deelnemers tijdig, uiterlijk twee weken voor aanvang van de opleiding, geïnformeerd en wordt het volledige betaalde bedrag gerestitueerd.

37. Restitutieprocedure

Aanvraag Restitutie:

Restitutie kan worden aangevraagd door contact op te nemen met de administratieve afdeling van Master Mediators, onder vermelding van de reden van annulering.

Verwerkingstijd:

Restituties worden binnen 10 dagen na ontvangst van de annuleringsaanvraag verwerkt.

Betaalmethode:

Restituties worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als gebruikt bij de oorspronkelijke betaling.

3.8. Wijzigingen in het Programma

Recht op wijzigingen:

De opleidingsaanbieder behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het opleidingsprogramma. Deelnemers worden tijdig geïnformeerd over dergelijke wijzigingen.

4. Bedenktijd

4.1. Na ondertekening van het studentencontract heeft de cursist een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin kosteloos van deelname kan worden afgezien.

5. Intellectueel eigendom

5.1. Alle cursusmaterialen en inhoudelijke documenten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het copyright berust bij Master Mediators.

5.2. Het eigendomsrecht van al het cursusmateriaal blijft te allen tijde bij Master Mediators.

5.3. Vermenigvuldiging, verspreiding of openbaarmaking van opleidingsmateriaal zonder schriftelijke toestemming van Master Mediators is niet toegestaan.

6. Klachtenprocedure

6.1. Eventuele klachten worden beoordeeld door een onafhankelijke partij: Helderheid Werkt. (www.helderheidwerkt.nl)

6.2. Het oordeel van Helderheid Werkt is bindend en wordt door Master Mediators gerespecteerd.

6.3. Indien het oordeel gevolgen heeft voor de dienstverlening, worden deze door Master Mediators snel en adequaat afgehandeld.

6.4. Alle klachten en de afhandeling ervan worden geregistreerd. De termijn van afhandeling en documentatie wordt zorgvuldig bewaard voor tenminste 5 jaar.

7. Terugbetalingen

7.1. Alle terugbetalingen voortvloeiend uit annulering, ontbinding of klachten worden binnen vier (4) weken uitgevoerd.